

## Enquête de satisfaction Clients / Prospects

Note de 1 à 4; 1=Pas du tout satisfait - 4=Totalemment satisfait (cocher la case correspondante)

*Ce questionnaire fera l'objet d'un dépouillement automatisé.*

*Cocher une seule case par question, ne pas raturer/raier/entourer les réponses ou les questions. Ne pas ajouter d'écriture manuscrite dans la zone des cases*

<u>1- Satisfaction générale</u>	Votre note			
	1	2	3	4
Quel est votre degré de satisfaction général envers SANTEXCEL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparaison avec d'autres fournisseurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilité pour nous contacter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réactivité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2- Valeur technique des offres de SANTEXCEL

Comment évaluez-vous le contenu pédagogique de nos offres dans les domaines suivants :

	1	2	3	4
Les soins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le médico-social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prévention des situations de violence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La démarche d'accréditation et de certification	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bureautique, informatique, NTIC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Applications métiers et infrastructure réseau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comptabilité - Finance et gestion hospitalière	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sécurité des biens et des personnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Techniques hospitalières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestion des ressources humaines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Perfectionnement et adaptation à l'emploi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Responsabilité juridique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Centre de ressources "Gestion des risques"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Centre de ressources juridique "Lexanté"

### **3- Services apportés par nos équipes**

*Comment évaluez-vous nos prestations dans les domaines suivants*

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Suivi relation client	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi administratif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accueil stagiaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation des formations (maintien/annulation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation des événementiels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### **4- Communication générale**

*Quelle est votre appréciation générale sur les points suivants*

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
Notre communication papier (catalogue, lettre de santexcel, plaquettes...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notre communication internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



EQ017

### **5 - Commentaires**

*Votre avis nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire part de toutes remarques ou suggestions*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Merci de nous retourner ce questionnaire, ***pour le*** \_\_\_\_\_, à :

**GIP SANTEXCEL**  
**Cellule Gestion de la Qualité**

**PARC EURASANTE**  
**255 rue Nelson MANDELA**  
**59120 LOOS**  
**Tél : 0825 825 398 / Fax : 03 28 55 67 35**

**Identification (facultatif) :**

Raison Sociale : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_

Nom, Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

N° de Tél : \_\_\_\_\_

Mail : \_\_\_\_\_